



Témoignage de **Hélène Maillard**  
Référente RH au sein du **Diocèse de Lyon**

## Fiabiliser la paie et les DSN dans un environnement complexe : retour d'expérience



### Contexte

- Population importante et hétérogène (salariés, paroisses, prêtres)
- Environnement sans convention collective dominante
- Outil de paie obsolète (DSN, calculs, manque de reporting)



### Enjeux

- Fiabiliser la paie et les DSN
- Gérer des spécificités métier complexes (paie des prêtres)
- Gagner en modernité, autonomie et pilotage RH



### Solution

- Déploiement de My Silae (Paie & RH) et Eurécia (gestion des temps)
- Paramétrage sur mesure & formation des équipes
- Accompagnement expert et support réactif au quotidien



## DIOCÈSE DE LYON

Fortify a accompagné le Diocèse de Lyon en 2022 pour la mise en place de la solution de paie & RH My Silae. L'équipe RH bénéficie au quotidien de l'accompagnement de nos experts pour sécuriser leur paie.

L'Association Diocésaine de Lyon gère environ **160 salariés ADL, 160 au sein des paroisses** ainsi que **375 prêtres**, répartis au sein de l'ensemble du territoire du Diocèse.

La gestion de la paie présente certaines **spécificités** : la majorité des populations ne relève pas de convention collective, à l'exception du séminaire qui dépend de l'enseignement privé.

## Une gestion de la paie complexe dans un environnement spécifique

Nous avons fait appel à Fortify en 2022 dans le cadre du déploiement de **la solution My Silae** pour la paie, ainsi que de Eurécia pour la gestion des congés et du temps de travail.

Notre ancien logiciel n'était plus adapté : nous rencontrions des **difficultés sur la DSN**, sur certains calculs de paie, et nous ne disposions pas d'outils comme un requêteur. Nous avions besoin d'une solution plus **moderne, fiable et performante**, capable de répondre aux spécificités de notre environnement.

Un élément déterminant a été la **connaissance approfondie de Fortify du fonctionnement des diocèses**, grâce à son accompagnement auprès des diocèses de Grenoble, Annecy et Besançon, qui nous ont fortement recommandé leurs services

## Un accompagnement expert pour sécuriser la paie

Nous recherchions à la fois un logiciel adapté et un partenaire capable de comprendre nos problématiques métiers.

**La solution My Silae** s'est révélée très **intuitive** et **fiable**. De plus, la solution Eurécia nous permet de gérer facilement **la gestion des temps** et le suivi de l'annualisation, ce qui répondait parfaitement à nos besoins.

L'accompagnement tout au long du projet s'est très bien déroulé. Les équipes de Fortify ont été très à l'écoute, avec **une formation** en amont du projet qui nous a permis de bien prendre en main les outils.

Nous avons notamment été accompagnés sur **le paramétrage spécifique** de la paie des prêtres, ce qui était un sujet important pour nous. Aujourd'hui, nous sommes pleinement **autonomes** dans la gestion de la paie et nous pouvons nous appuyer sur les équipes Fortify en cas de question sur la solution.

## Une paie et une gestion de la DSN fiabilisée

La mise en place de Silae nous a permis de **fiabiliser la paie et les DSN**, tout en gagnant du temps sur les contrôles.

Nous utilisons également les **requêtes** et certains outils complémentaires qui nous permettent d'avoir une meilleure visibilité, notamment pour **le contrôle de gestion sociale**. Les formations, par exemple sur les éditions historiques, nous ont aussi permis d'exploiter davantage les fonctionnalités de l'outil.

Je recommande Fortify pour la qualité de l'accompagnement et la disponibilité des équipes.



### Le mot de la fin

*Nous sommes très satisfaits de l'accompagnement de Fortify. L'équipe est disponible et réactive. Sur la gestion des tickets, nous avons généralement une réponse dans la journée, ce qui est très appréciable.*

**Hélène Maillard**



## Qui sommes-nous ?

Le Groupe Fortify est une entreprise de conseil et de service en technologie avec des expertises en Ressources Humaines, Data et Digital.

Depuis plus de 10 ans, Fortify accompagne les entreprises dans leurs transformations stratégiques et organisationnelles.

- **Conseil RH & SIRH**
- **Digitalisation RH/AMOE SIRH**
- **Gestion des données RH**
- **Services Paie & RH**
- **Formation**