



Interview d'Amandine Viale
Directrice Administrative & Financière



Un diagnostic 360° pour structurer & optimiser la fonction RH



Contexte

- Décision de **recrutement RH** en cours suite à un départ
- Situation de **croissance externe** de l'entreprise au cours des dernières années
- **Attentes managériales** sur la mise en place de référentiels RH



Enjeux

- **Structurer la fonction RH** et la politique RH
- **Organiser** les informations et outils RH
- **Renforcer** la posture de conseil et de proximité de la fonction RH
- **Accompagner** de nouvelles pratiques RH



Solution

- **Remise à plat** des décisions en cours sur l'organisation RH via la réalisation d'un diagnostic 360°
- **Co-construction de la feuille de route** du service RH portant à la fois sur l'organisation de la fonction et la politique RH



Objectifs de la mission

- ✓ **Faire un état des lieux** des forces, des points d'amélioration et des attentes
- ✓ **Questionner les pratiques**, évaluer l'expérience des collaborateurs et des managers
- ✓ **Définir un plan d'actions**, avec des livrables et des échéances

PRIM'X TECHNOLOGIES

PRIM'X Technologies est un éditeur français de logiciels de chiffrement, spécialisé dans la protection des données sensibles.

Société multi-sites (Lyon, Issy-les-Moulineaux, Espagne), elle compte environ 60 collaborateurs répartis principalement à Lyon (69,49 %) et Paris (25,42 %).

PRIM'X est régie par la Convention Collective Syntec et propose des solutions certifiées pour sécuriser les environnements des entreprises et administrations.

Une collaboration de confiance bâtie sur le long terme

“Cela fait maintenant trois ans que nous collaborons avec Fortify qui a mis en place la solution paie & RH Silae au sein de l’entreprise. Une véritable **relation de confiance** s’est installée au fil du temps, fondée sur leur professionnalisme, leur disponibilité et leur sens de l’écoute.

Nous avons choisi de poursuivre cette collaboration car Fortify connaît bien notre environnement et nos enjeux. Leur **approche pragmatique** et leur **compréhension rapide** de nos besoins font d’eux un partenaire à la fois **fiable et efficace**. Nous avons également eu beaucoup d’échos positifs sur Fortify par le passé.”

Un accompagnement stratégique pour consolider la fonction RH

“Après un second échec de recrutement sur le poste de RRH, nous avons souhaité prendre du recul et mieux **structurer** notre service RH. L’accompagnement de Fortify nous a permis d’établir **une feuille de route claire**, avec la définition de nos priorités et des chantiers à mener pour renforcer durablement la fonction RH.

Le projet s’est déroulé dans d’excellentes conditions. Les équipes Fortify se sont montrées **réactives, à l’écoute et force de proposition**. En un mois à un mois et demi, le diagnostic était finalisé, et nous avons déjà commencé à mettre en œuvre **des actions concrètes** avant même la finalisation de la feuille de route.

Fortify nous a également confortés dans **notre choix d’organisation**: un seul poste de RRH suffit, à condition qu’il soit à temps plein, complété ponctuellement par quelques missions ponctuelles d’accompagnement.”

Bénéfices



- ✓ **Un diagnostic à 360°** avec un état des lieux complets des forces & axes d’amélioration
- ✓ **Un plan d’actions** concret et opérationnel
- ✓ **Prise en main** par l’équipe RH du plan d’actions

À propos de Fortify Advise

Fortify Advise est le cabinet de conseil RH & SIRH du Groupe Fortify, spécialisé dans la transformation digitale des entreprises.

Nos experts accompagnent les services RH dans leur transformation digitale et l’optimisation de leurs processus.

NOS LEVIERS D’ACTIONS

- Conseil SIRH / AMOA / aide au choix
- Stratégie RH / Change Management
- Transformation digitale
- Management de transition

Une feuille de route claire & opérationnelle

“Nous avons désormais **une feuille de route claire, structurée et pragmatique**. Elle nous a permis d’y voir plus clair sur les actions à mettre en place et de valider que nous allions dans la bonne direction. Nous sommes **très satisfaits** du plan d’actions proposé, qui correspond pleinement à nos attentes et à notre réalité de terrain.

Nous recommanderions Fortify avec plaisir. L’équipe se distingue par sa **réactivité**, ses **conseils avisés** et sa capacité à proposer des solutions concrètes et directement applicables, loin des approches trop théoriques. Nous serions ravis de collaborer à nouveau avec Fortify Advise — d’ailleurs, c’est déjà le cas sur d’autres sujets.

Un partenariat basé sur la proximité & la co-construction

Travailler main dans la main avec d’autres entreprises Lyonnaises fait partie intégrante de l’ADN de PRIM’X. Cette **proximité géographique et humaine** est importante pour nous : elle favorise l’échange, la réactivité et la compréhension mutuelle de nos enjeux.

Pour une PME, être accompagnée par un prestataire de confiance est essentiel. Fortify joue pleinement ce rôle: c’est un **partenaire fiable, flexible**, sur lequel on peut véritablement s’appuyer. Dans une structure où les ressources sont limitées et où chaque personne compte, se sentir épaulé et accompagné fait toute la différence.”

Merci à Amandine Viale et à l’équipe Prim’x pour leur témoignage et leur confiance !