



GROUPE TDS
Hospitality & Conciergerie

Témoignage de **Jessica Auclerc**
Directrice Générale déléguée et RH

Comment le Groupe TDS a repris la maîtrise de la paie et de ses données RH avec Fortify ?



Contexte

- Groupe de **230 collaborateurs**, en forte croissance et structuration.
- Gestion de la paie **externalisée** via un cabinet comptable, avec de nombreuses contraintes et lourdeurs administratives
- Nécessité d'accéder rapidement à des **données fiables et exploitables**



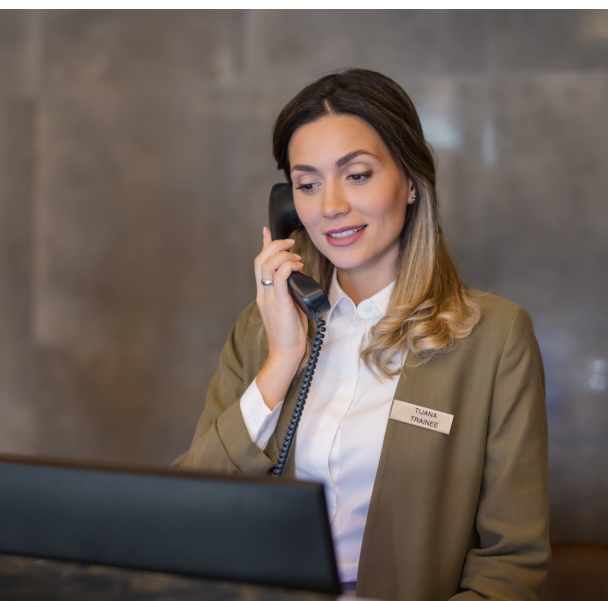
Enjeux

- **Fluidifier** les échanges
- **Simplifier l'accès** aux données RH pour le reporting & le pilotage
- **Digitaliser les processus** avec un logiciel de paie moderne et adapté à leur secteur d'activité



Solution

- Déploiement de **My Silae** (gestion paie & RH) et de **Primobox** (coffre-fort numérique)
- **Dématérialisation** complète des process
- **Externalisation de la paie**



GROUPE TDS

Le Groupe TDS est une entreprise française spécialisée dans les solutions de qualité de vie et conditions de travail (QVCT), à travers des activités de conciergerie d'entreprise et d'Hospitality Management.

Présent partout en France avec un siège social basé à Lyon, il compte environ 230 collaborateurs.

Le groupe TDS se distingue par l'absence de convention collective dédiée, s'appuyant principalement sur le Code du travail complété par ses propres accords internes.

Reprendre le contrôle d'une gestion de paie devenue trop contraignante

Dans un contexte de **croissance** et de structuration RH, Fortify a accompagné le Groupe TDS dans la transformation de sa gestion de la paie, jusque-là externalisée et peu agile. L'objectif était clair : avoir **plus de visibilité sur la paie**, tout en **simplifiant l'accès aux données**.

Comme l'exprime Jessica Auclerc : « *j'avais besoin d'avoir plus de données facilement exploitables, notamment sur la paie* » — un enjeu rendu critique par des processus jugés « *très lourds et fastidieux* » avec le cabinet comptable qui les accompagnait.

Externalisation de la paie : allier conformité et visibilité des données

Le Groupe TDS s'est appuyé sur l'expertise de Fortify pour **l'externalisation de sa paie**. Fortify assure ainsi la conformité et la production des paies, tandis que **mySilae** devient la porte d'entrée du Groupe TDS pour piloter ses Ressources Humaines. Fini la dépendance liée aux demandes de bulletins par e-mail : la donnée est immédiatement disponible.

Le service RH dispose désormais d'un accès facilité aux données pour réaliser des reporting et le pilotage stratégique de l'entreprise. Jessica Auclerc confirme l'impact de cette organisation : « *Cela nous permet d'avoir plus de visibilité et de pouvoir faire des extractions facilement* »

Des outils digitaux et un accompagnement de proximité dans la durée

Enfin, l'accompagnement de Fortify a allié proximité humaine et outils digitaux, notamment à travers le déploiement de My Silae (pour la paie, les absences et les entretiens) et du coffre-fort numérique Primobox.

La réussite du projet repose autant sur la solution que sur la **qualité du suivi** : « *ce qui m'avait convaincue, c'était l'écoute et la personnalisation* » précise Jessica Auclerc.

Avec un accompagnement adapté dans la durée et des interlocuteurs experts, Fortify a permis au Groupe TDS de **structurer durablement sa gestion RH** et **gagner en sérénité** au quotidien.

Le mot de la fin



Je recommanderais sans difficulté Fortify, pour la qualité de la relation dans le temps, la réactivité et l'écoute. On construit un vrai partenariat, avec des interlocuteurs qui connaissent notre dossier et sur lesquels on peut s'appuyer.

Jessica Auclerc



Bénéfices

Suivi personnalisé

Des échanges fluides et un accompagnement de proximité avec des interlocuteurs dédiés.

Pilotage optimisé

Des données exploitables en temps réel pour le reporting, les analyses et la prise de décision

Gestion simplifiée & sécurisée

Processus modernisés, conformité assurée et gain de temps grâce à un accompagnement expert et des outils performants

Qui sommes-nous ?

Le Groupe Fortify est une entreprise de conseil et de service en technologie avec des expertises en Ressources Humaines, Data et Digital.

Depuis plus de 10 ans, Fortify accompagne les entreprises dans leurs transformations stratégiques et organisationnelles.

- **Conseil RH & SIRH**
- **Digitalisation RH/AMOE SIRH**
- **Gestion des données RH**
- **Services Paie & RH**
- **Formation**