



Témoignage de Rose Marie Travers
Assistante de direction

Stabiliser la paie en situation de crise : le retour d'expérience de DELANCHY



Contexte

- **Nouveau logiciel paie** récemment déployé, nécessitant encore des ajustements.
- Poste de responsable de paie en transition, dans l'attente de l'arrivée d'une nouvelle responsable.
- **Besoin de renfort en paie** et sur l'outil afin d'accompagner cette phase.



Enjeux

- **Stabiliser** rapidement les paramètres et rétablir une relation efficace avec l'éditeur
- **Fiabiliser** la paie & **sécuriser** les obligations réglementaires
- Disposer d'une **ressource experte** dédiée à la situation de crise & pour stabiliser la paie



Solution

- Intervention d'un **consultant expert**
- **Audit** de la situation & identification des points critiques
- **Collaboration directe** avec les équipes internes et l'éditeur
- **Pilotage** des phases de recettage et de validation



Objectifs

- Apporter un appui opérationnel à l'équipe paie
- Reprendre et corriger les paramètres défaillants (rubriques, cotisations, règles de paie)
- Gérer les échanges avec l'éditeur (suivi des tickets, AMOA)
- Réaliser les tests opérationnels
- Fiabiliser la DSN et traiter les régularisations (notamment URSSAF)

DELANCHY

DELANCHY est un **acteur majeur du transport et de la logistique** des produits frais, notamment des produits de la mer.

Il se compose de **55 sociétés** réparties sur différents sites, principalement en France, mais aussi en Italie, en Espagne et en Suisse.

Spécialisé dans le **transport routier de marchandises**, le groupe s'appuie sur l'expertise de ses **3 500 collaborateurs** pour garantir une gestion fiable et performante des flux logistiques.

Des enjeux de stabilisation d'un changement d'outil en difficulté

"Nous avons pris contact avec les équipes Fortify Advise lors de mise en production de notre **nouvel outil de paie**.

Au départ, nous avons fait le choix de conduire le projet directement avec l'éditeur. Mais **la mise en production a révélé de nombreuses fragilités** : paramétrages incohérents, erreurs de paie, tensions avec l'éditeur et insatisfaction croissante des collaborateurs.

L'enjeu était de reprendre le contrôle rapidement et sécuriser la paie.

Nous nous sommes alors mis en quête d'un cabinet capable de rétablir la situation, avec une double expertise : une **maîtrise du système** et une capacité à intervenir de manière très **opérationnelle**.

Le contact avec les équipes Fortify a été **décisif** : elles ont immédiatement identifié **un profil adapté** à nos contraintes capable de s'approprier rapidement nos règles de paie."

Un accompagnement à forte valeur ajoutée, entre technique et métier

"Face à cette situation, nous avons fait le choix d'un accompagnement avec Fortify alliant **expertise technique et connaissance métier**.

L'intervention du consultant a marqué un véritable tournant. En lien direct avec nos équipes et avec l'éditeur, **il a repris les paramétrages, piloté les phases de test et assuré le recettage des corrections**.

Sa double compétence a permis de traduire efficacement les règles de paie en paramétrage système, tout en **fluidifiant** les échanges avec l'éditeur et en accélérant la résolution des anomalies.

La relation avec le consultant a été **très simple et fluide**. Il s'est montré particulièrement disponible, que ce soit pour des réunions ou des échanges téléphoniques.

Le dialogue avec l'ensemble de l'équipe Fortify a également été très facile, avec **des points réguliers** qui ont permis d'avancer efficacement."

Bénéfices

- Sortie de la situation de blocage opérationnel
- Fiabilisation des règles de paie et stabilisation
- Amélioration de la satisfaction des collaborateurs
- Une intégration sereine de la nouvelle responsable paie

Notre formule Transition Paie

Chez Fortify Advise, nous vous offrons une expertise complète pour relever les défis de la gestion Paie avec notre formule **Transition paie**. Notre triple expertise – métier, organisationnelle et technologique – est unique sur le marché.

NOS DOMAINES D'INTERVENTION :

- **garantir la continuité des services Paie,**
- **améliorer la performance organisationnelle**
- **accompagner la digitalisation de vos processus.**



Une paie fiabilisée et une collaboration qui s'inscrit dans la durée

À l'issue de la mission, la paie a été **fiabilisée** et la situation **stabilisée**.

Avec le recul, le constat est clair : **un accompagnement expert dès le démarrage** aurait permis d'éviter une grande partie des difficultés rencontrées.

Forts de cette expérience, nous avons ensuite choisi de poursuivre la collaboration sur un **nouveau projet stratégique** : l'intégration d'une filiale, dont la paie était auparavant externalisée, au sein du SIRH groupe.

Réalisée dans des délais très serrés, cette mission a permis :

- **une intégration complète** en seulement 2 mois
- **un audit et une traduction rapide** des règles de paie
- **un déploiement maîtrisé et sécurisé.**

Une nouvelle réussite qui confirme la valeur d'un accompagnement structuré.

Nous n'hésiterons pas à refaire appel à Fortify Advise !

Un grand merci à Rose Marie Travers pour ce témoignage et à l'équipe DELANCHY pour leur confiance !